

Foire questions aux

1

Combien de temps dois-je attendre pour accéder à une offre Très Haut Débit lorsque l'entreprise est en train de finaliser les travaux de pose de la fibre optique **dans ma rue** ?

Le **délaï est variable** et la fin des travaux n'implique pas forcément une commercialisation immédiate des offres des fournisseurs d'accès à internet (Orange, SFR, ...) sur la fibre optique. Le délai de commercialisation est généralement de **10 jours à quelques semaines**.

Comment vais-je pouvoir **suivre le déploiement de ce réseau** et savoir quand ma rue est raccordée ?

2

Prochainement, un outil développé par l'**Agglomération de Pau Béarn Pyrénées** permettra de suivre en temps réel le déploiement du réseau au fur et à mesure de sa réalisation qui va durer **jusqu'à 2020 pour le cœur d'agglomération et jusqu'à fin 2022 pour le reste du territoire**.

Comment savoir si mon **logement** ou mon **entreprise** est éligible à la fibre et quels sont les **fournisseurs d'accès** ?

3

Votre adresse est peut-être déjà couverte. Pour vérifier votre éligibilité à une offre commerciale, il vous suffit d'entrer votre adresse postale sur les sites internet des opérateurs actuels.

Vous êtes un particulier

SFR Tél. 1023
www.sfr.fr/box-internet/test-eligibilite-adsl-vdsl-fibre.html

orange™ Tél. 3900
www.boutique.orange.fr/eligibilite

 Tél. 0811 99 12 12*
(*coût d'un appel local) www.kiwi-fibre.fr

Vous êtes un professionnel

Il existe plus d'une vingtaine d'opérateurs qui commercialisent des offres spécifiques. La liste est disponible sur www.agglo-pau.fr

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé en contactant :

SPTHD Hôtel d'entreprises les @lées
26 avenue des lilas – 64000 Pau
Tél. 0811 88 64 00



agglo-pau.fr/fibre



PAU Béarn Pyrénées
Communauté d'Agglomération

PAU la fibre de l'innovation

**er réseau public
fibre optique
en France**

PAU Béarn Pyrénées
Communauté d'Agglomération

Les avantages de la fibre

le prix du **haut débit** = au prix du **très haut débit**

un accès à la télévision **HD** **haute définition**

stockage de données sur le **cloud** | un plus grand **partage** de photos et de vidéos

connexion de **plusieurs appareils** à internet en même **temps** | temps de **téléchargement** quasi **instantané**

+ longues distances

La fibre optique peut transmettre des données sur encore plus **longues distances** que les câbles coaxiaux sans qu'elles ne s'altèrent et peut aussi traiter de **grandes quantités d'informations**.

= **booster** votre équipement **data/com** | + **efficace**

La fibre optique transmet **plus d'informations** avec un meilleur degré de **fidélité**. Le câblage optique offre aussi une **sécurité** supplémentaire pour les données en transmission.

Débit sur votre commune



Zone 1

Le déploiement de la fibre optique sur ces communes est assuré par l'**agglomération Pau Béarn Pyrénées** à travers une **Délégation de Service Public «Pau Broadband Country»**.

Un **raccordement à 100%** des logements et des entreprises est prévu d'ici à **fin 2020**.



Zone 2

Le déploiement de la fibre optique sur ces communes est assuré par le **département des Pyrénées-Atlantiques** à travers une **Délégation de Service Public «THD64»**.

Un **raccordement à 100%** des logements et des entreprises est prévu d'ici à **fin 2022**.



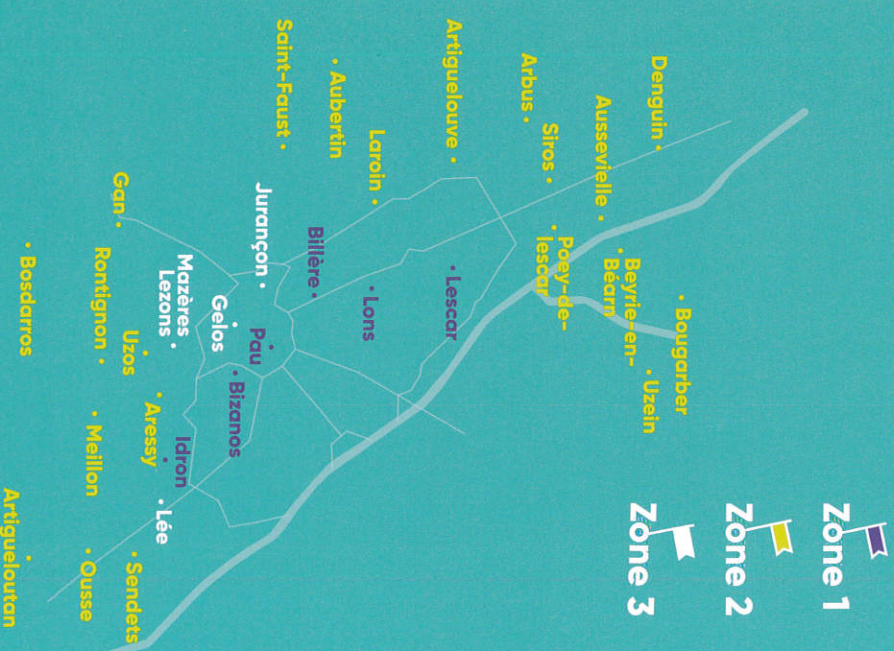
Zone 3

Vous êtes en « zone mixte ». Le déploiement de la fibre optique sur ces communes est assuré par les **deux Délégations de Service Public**.

Un **raccordement à 100%** des logements et des entreprises est prévu pour **fin 2020** pour une partie de la commune et d'ici à **fin 2022** pour une autre partie.

Une carte qui délimite la zone frontière est affichée dans la mairie de votre commune.

Objectif **100%** de **couverture**



60 000 prises sont raccordées et éligibles en **"coeur d'agglomération"** | soit **80% des adresses** avec **2/3 du territoire couvert**.